

この利用規約（以下、「本規約」といいます）は、株式会社マックアース菅平パインビークスキー場（以下、「当社」といいます）が運営するチケット販売サービス「パインビークスキー場 WEBストア」（以下、「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。本サービスを利用されるお客様（以下、「利用者」といいます（各情報登録した利用者（以下、「会員」といいます）含む））は本規約に従って、本サービスをご利用頂けます。

#### ■ 第1条（適用）

- 1 本サービスを利用する場合、利用者は本規約に同意いただく必要があります。利用者が本サービスを利用した場合には、本規約に同意されたものとして本規約が適用されますので、本規約を注意深くお読みください。
- 2 本契約は、利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
- 3 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
- 4 本規約の定めが前項の個別規定の定めと矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の定めが優先されるものとします。

#### ■ 第2条（会員登録・管理）

本規約において「会員」とは、本規約の内容を全て了解・承認した上で、当社所定の手続に従い会員登録を申請し、当社がこれを承認した者を総称します。

- 1 ID・パスワードは登録いただいたご本人のみが利用できるものとし、他の誰にも譲渡・貸与できないものとします。
- 2 会員資格 本規約に同意のうえ当社所定の手続に従い登録をした個人は、所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。会員登録手続は、会員となるご本人が行ってください。代理による登録は未成年者以外一切認められません。なお、過去に購入が取り消された方や当社が相応しくないと判断した方からの申込についてはお断りする場合があります。
- 3 個人情報の入力 会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定のフォームに必要事項を正確に入力してください。
- 4 登録した情報に変更が生じた場合は、速やかに変更登録をお願いいたします。変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われます。このような取引について登録情報の変更内容をサービス提供者に通知する必要がある場合には、会員よりサービス提供者に直接ご連絡下さい。
- 5 ユーザーIDおよびパスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。
- 6 家族メンバー登録者も登録が完了した時点で本規約の内容を承諾しているものとみなされます。会員本人が責任をもって登録してください。

#### ■ 第3条（商品の購入）

- 1 利用者は本規約に従い、当社が本サービス上で販売する商品を購入する事が出来ます。
- 2 利用者は、商品を購入する際に、提示されている情報及び本規約の内容を十分に確認して本サービスを利用するものとします。
- 3 利用者は、商品の購入申込を当社所定の方法で当社宛に発信する際に、その内容に誤りがないかどうか十分に確認するものとします。また、当社所定の手順及びセキュリティ手段を遵守し履行するものとします。当社が利用者から受信した購入申込情報は利用者の真意に基づく正確なものとし、みなします。
- 4 未成年者による本サービスのご利用は、親権者の同意と責任において行われるものとします。

#### ■ 第4条（契約の成立）

商品の売買契約は、利用者の購入申込に対して当社が利用者から注文を受け、それに対しご注文内容を記載した「ご注文完了」の電子的通知を提供することにより契約が成立するものとします。

#### ■ 第5条（支払方法・領収書）

- 1 利用者は、本サービスを利用して購入した商品の代金をお客様本人名義のクレジットカードにより当社に対し支払うものとします。
- 2 各商品ページに記載された購入代金以外の費用は、利用者が負担するものとします。
- 3 利用者による支払の履行に際し、利用者とクレジットカード会社との間で紛争等が生じた場合、利用者は自己の責任で当該相手方との間で解決するものとし、当社は一切関知しないものとします。
- 4 領収書はクレジットカード会社が発行するご利用明細書をご利用ください。（クレジットカード決済の場合の税務署で認められている領収書となります。（国税庁ホームページより））

#### ■ 第6条（商品の引渡し）

商品の引渡しに必要な電子データは、電子的通知をもって提供します。電子データの利用方法はWEBサイトに記載します。

#### ■ 第7条（キャンセル・変更及び交換）

購入手続きを行った商品は、キャンセル及び返金・変更を承っておりません。

なお、本サービスにおいて、利用者の入力ミス、あるいは通信環境の不具合等により同一商品を重複購入された場合でも、当社は一切責任を負いません。

#### ■ 第8条（損害賠償）

当社は当サイトの利用により発生した利用者の損害のうち、売買契約に関するもの以外の損害に対し一切の責任を負わないものとします。

#### ■ 第9条（免責）

- 1 通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関して利用者が生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
- 2 当社は、本サービスの内容の追加、変更、または本サービスの中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。アクセス過多、その他予期せぬ要因で表示速度の低下や障害等が生じた場合も同様とします。
- 3 当社は、当社のウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューター・ウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。
- 4 当社は、利用者およびサービス提供者に対し、適宜情報提供やアドバイスをを行うことがありますが、それにより責任を負うものではありません。
- 5 利用者が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
- 6 本サービスは、パソコン・スマートフォンなどの機種、性能など環境の違いにより、全てのサービスを保障するものではありません。それにより生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。
- 7 ユーザIDおよびパスワードは、入力されたものが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、利用者による利用があったものとみなし、それらが盗用、不正使用その他の事情により利用者以外の者が利用している場合であっても、それにより生じた損害について当社は一切責任を負いません。
- 8 本サービスをご利用頂く際に必要かつ適切な機器やソフトウェア、通信手段等のご用意や維持管理、本サービスへの接続に関わる費用や通信料金については、利用者ご自身の責任と負担でご用意ください。

#### ■ 第10条（転売等の禁止）

- 1 本サービスを通じ購入した商品を営利目的として転売する事ならびに第三者に転売の委託をする事を禁止します。なお、オークションならびにインターネットオークションへの出品も禁止します。

2 前項に違反した場合、購入済みの商品を無効とし、商品代の返金を認めず、スキー場の利用を認めない事があります。既に利用している場合には退場を命じられることもあります。また、本サービスを通じて直接購入した以外の「チケットショップ」や「購入代行業者」「ダフ屋」等、及び「オークション」「インターネットオークション」から購入した商品に関するトラブルについては、当社は一切の責任を負いません。

#### ■ 第11条（禁止事項）

本サービスの利用に際して、利用者に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

- 1 法令または公序良俗に違反する行為（違反する恐れのある行為を含む）
- 2 犯罪行為に関連する行為又は当店およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねる行為
- 3 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害・不正アクセスしたりする行為
- 4 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込む行為
- 5 虚偽の情報を入力する行為
- 6 当社のサービス運営を妨害する恐れのある行為
- 7 営利を目的とする行為
- 8 他のユーザーに成りすます行為又は自己の権利を他人に使用させる行為
- 9 本規約上の権利又は義務を第三者に譲渡し、貸与し又は担保提供する等の行為
- 10 他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
- 11 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接又は間接に利益を供与する行為
- 12 その他、当社が不適切と判断する行為

#### ■ 第12条（反社会的勢力の排除）

利用者は、利用者が、現在、暴力団等の反社会的勢力に該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

#### ■ 第13条（本サービスの提供の停止等）

当社は、以下の何れかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知する事無く本サービスの全部又は一部の提供を停止や中断する事が出来るものとします。

- 1 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- 2 地震、落雷、火災、停電または天災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- 3 コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- 4 その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

#### ■ 第14条（退会）

会員が脱会する場合は、当社が定める手続きに従い、退会の届出を行うこととします。

#### ■ 第15条（会員資格の抹消及び賠償義務）

会員が次の各号のいずれかに該当する場合、当社は該当ユーザーの資格を何ら通知することなく抹消することができます。これにより当社が被った損害を賠償する責任を負います。

- 1 入会時に虚偽の申告をした場合
- 2 IDまたはパスワードを不正に使用し、または使用させた場合
- 3 当サイトの運営を故意に妨害した場合
- 4 利用者が規約に定められた義務を履行しない場合
- 5 その他当社が会員として不適当だと判断した場合

#### ■ 第16条（個人情報の利用）

本サービスの利用に関連して当社が知り得た会員の個人情報については、別途当社が定める「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」に従い取り扱うものとします。

■ 第17条（会員情報の取扱）

- 1 会員が当社に届け出た事項およびサービスに関する事項は、当社のデータベースに登録され、当社が保有するものとして扱います。
- 2 当社は、原則として会員情報を会員の事前の同意なく第三者に対して開示することはありません。ただし、次の各号の場合には、会員の事前の同意なく、当社は会員情報その他のお客様情報を開示できるものとして扱います。

(1)法令に基づき開示を求められた場合

(2)当社の権利、利益、名誉等を保護するために必要であると当社が判断した場合

■ 第18条（連絡・宣伝）

当社は、利用者に対して、当社利用に関する意見調査、取引の状況等を調査、ヒアリング等をするために電話またはメール、その他の方法により、ご連絡を行う場合がございます。

当社は、利用者に対して、法令等に従い、当社サービスに関するキャンペーン告知、広告宣伝等を電話・メール・郵便、その他の方法により、ご案内する場合があります。

■ 第19条（本規約の改定）

当社は、本規約を任意に改定できるものとして扱います。本規約の改定または補充は、改定後の本規約または個別規定を当社所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとして扱います。この場合、利用者は、改定後の規約および個別規定に従うものとして扱います。

■ 第20条（合意管轄裁判所）

本規約に関して紛争が生じた場合、長野簡易裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

本規約は、令和3年9月1日（水）から適用します。