

キャンセルポリシーのご案内

お客様が申し込まれたコース予約、リフトチケットのご予約等をキャンセルされる場合は、本キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生いたしますので、お申し込み前に必ずご確認ください。

尚、ご予約をいただいた時点で、下記の内容にご承諾をいただいたものとさせていただきます。何卒、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

※交通事情や体調不良等などの理由によりキャンセルされる場合、お客様のご都合でのキャンセルとなり、キャンセル料の対象となります。あらかじめご了承ください。

※但し、天災などのやむを得ない事情、スキー場の事情により休場の場合はこれに値しないものとします。(天災とは全リフトが運休する状態。)

※お申込時点より、ゲレンデ整備(降雪・造雪)計画、準備・人員確保など各準備をしてお待ちしております。

どうぞご配慮いただきますようお願いいたします。

◆リフト券

いかなる理由においてもお客様都合の返品はお受けできません。

学習旅行等団体でのお申込みのお客様の場合、ご来場日の 2日前からキャンセル料が発生いたします。

・全員キャンセル 500円/人

・当日の人員減 (10名以上～) 100円/人

◆ コース貸切

実施日 13 日前からキャンセル料が発生いたします。

当日・ご連絡なし・前日 100%

2日～3日前 70%

4日～13日前 40%

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に関連するキャンセルポリシー

お客様と施設の安全のため、以下の場合にはご来場をお断りし、コースのご予約のキャンセルとし、キャンセル料を請求させていただきます。

1. 来場日の 14 日以内に日本国外(外国)に滞在履歴がある方
- 2 .医療機関や保健機関により COVID-19 陽性または濃厚接触者と診断された方

【有症状者の場合】

- ① 発症日から10日間経過し、かつ、症状軽快後72時間経過していない方
- ② 症状軽快後24時間経過した後、24時間以上間隔をあげ、2回目の PCR 等検査で

陰性が確認できていない方

【無症状病原体保有者の場合】

- ① 検体採取日(陽性確定に係る検体採取日)から10日間経過していない方
- ② 検体採取日から6日間経過後、24時間以上間隔をあげ2回目の PCR 等検査で陰

性が確認できていない方

【濃厚接触者の場合】

自宅待機にて14日間の健康観察を経過していない方

3. PCR 等検査を受け、検査結果が出ていない方

※感染(疑いを含む)もしくは濃厚接触者であることを隠して来場された場合には、消毒などにかかる経費を申し受けます。

4. 政府や行政機関からの命令・規制、交通制限ほかの諸事情により、サービスを提供できない場合においても、事前に発生する準備を行っている観点からキャンセル料が発生します。

※尚、帰国後政府の 14 日間待機緩和措置の認定を受けた場合はこの限りでははい。